

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS REKLAMÁCIÓS FELTÉTELEK

A PrintExpert.hu webáruház feltételei

Üzemeltető és eladó:

SHARK.SK j. s. a.

Komenského 40, 040 01 Košice – mestská časť Sever

Cégazonosító (IČO): 51 154 439

Adóazonosító (DIČ): 2120614628

Közösségi adószám (IČ DPH): SK2120614628

Webáruház: www.printexpert.hu

E-mail: info@printexpert.sk

Telefon: +421 917 545 003

Kassai telephely: Rozvojová 2, 040 11 Košice

Pozsonyi telephely: Bojnická 3, 831 04 Bratislava

A továbbiakban: „**PrintExpert**”, „**Eladó**” vagy „**Szállító**”.

1. Alapvető rendelkezések

1.1. Jelen általános szerződési és reklamációs feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) szabályozzák a PrintExpert.hu webáruházat üzemeltető SHARK.SK j. s. a. társaság és az ügyfél (a továbbiakban: „**Vevő**” vagy „**Megrendelő**”) közötti jogokat és kötelezettségeket.

1.2. A PrintExpert.hu webáruház az alábbi vásárlók részére működik:

- a) fogyasztók – olyan természetes személyek, akik a szerződés megkötésekor nem üzleti tevékenységük körében járnak el,
- b) vállalkozások – olyan jogi személyek és egyéni vállalkozók, akik üzleti tevékenységükkel összefüggésben vásárolnak.

1.3. Ha a Vevő a megrendelés során cégazonosítót ad meg, vagy a megrendelés körülményeiből az következik, hogy üzleti tevékenységével összefüggésben vásárol, jelen ÁSZF alkalmazásában vállalkozásnak minősül.

1.4. A fogyasztói jogviszonyokra a szlovák Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelemről szóló 108/2024 Z. z. számú szlovák törvény és az egyéb eltérést nem engedő jogszabályok vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.

1.5. A vállalkozások közötti jogviszonyokra különösen az 513/1991 Zb. számú szlovák Kereskedelmi Törvénykönyv alkalmazandó.

1.6. A PrintExpert és a Vevő közötti egyedi megállapodás elsőbbséget élvez jelen ÁSZF-fel szemben, amennyiben összhangban van az eltérést nem engedő jogszabályokkal.

2. A PrintExpert termékeinek jellege – egyedi gyártás

2.1. A PrintExpert.hu oldalon kínált termékek túlnyomó többsége kizárólag a Vevő konkrét megrendelése alapján készül.

2.2. Ide tartoznak különösen azok a termékek, amelyeknél a Vevő az alábbi paraméterek közül egyet vagy többet meghatároz vagy kiválaszt:

- saját grafika,
- fénykép,
- logó,
- szöveg,
- név vagy más személyre szabott adat,
- méret,
- forma,
- mennyiség,
- anyag,
- színezés,
- nyomtatási mód,
- egy- vagy kétoldalas nyomtatás,
- felületkezelés,
- laminálás,
- végső megmunkálás módja,
- rögzítési mód,
- termékkonfiguráció,
- bélyegző adatai,
- egyéb egyedi specifikáció.

2.3. Egyedi terméknek minősül különösen:

- névjegykártya,
- szórólap,
- plakát,
- brosúra,
- nyomtatvány,
- banner,
- mesh háló,
- óriásplakát,
- öntapadó fólia,
- matrica,
- címke,
- tapéta,
- fénykép vagy fotókép,
- vászonkép,
- reklám- vagy céges zászló,
- beachflag,
- textilnyomat,
- egyedi grafikával ellátott roll-up,
- egyedi grafikával ellátott prezentációs rendszer,
- egyedi grafikával ellátott reklámszőnyeg,
- bélyegző,
- tábla,
- egyedi nyomattal ellátott reklám- vagy prezentációs termék,
- valamint a Vevő utasításai alapján gyártott vagy módosított más termék.

2.4. A termék akkor is egyedinek minősülhet, ha gyártásához szabványos anyagot, hordozót, mechanizmust vagy szerkezetet használnak, amennyiben a késztermék a Vevő egyedi megrendelése alapján készül vagy kerül összeállításra.

3. Megrendelés és a szerződés létrejötte

3.1. A Vevő különösen az alábbi módokon adhat le megrendelést:

- a PrintExpert.hu konfigurátorán keresztül,
- grafikai anyagok feltöltésével,
- a termék kosárba helyezésével és a megrendelés elküldésével,
- egyedi árajánlat elfogadásával,
- e-mailben,
- más egyeztetett elektronikus módon.

3.2. A megrendelés elküldése előtt a Vevő ellenőrizheti és módosíthatja a megadott adatokat.

3.3. A megrendelés elküldésével a Vevő megerősíti, hogy a megadott adatok és a termék konfigurációja helyesek.

3.4. A megrendelés beérkezéséről szóló automatikus visszaigazolás csupán az elektronikus rendszerbe történő beérkezést igazolhatja.

3.5. A szerződés a PrintExpert megrendelés-visszaigazolásával, a fizetés beérkezésével vagy a gyártás megkezdésével jön létre, az adott megrendelésnél alkalmazott folyamat szerint.

3.6. Egyedi gyártású termékeknél a gyártás a megrendelés feltételeinek teljesülése után automatikusan elindulhat.

4. Az ügyfél által biztosított anyagok

4.1. **A Vevő felel a gyártáshoz a PrintExpert rendelkezésére bocsátott grafikai és egyéb anyagok tartalmáért, helyességéért és alkalmasságáért.**

4.2. A PrintExpert a fájlok műszaki ellenőrzését a gyártáshoz szükséges alapvető feldolgozhatóság megítéléséhez szükséges mértékben végzi el.

4.3. A fájlok műszaki ellenőrzése **nem jelent nyelvi, tartalmi, jogi vagy grafikai korrektúrát.**

4.4. Külön megrendelés hiányában a PrintExpert nem köteles ellenőrizni különösen:

- a helyesírást,
- a nyelvtant,
- az írásjeleket,
- a szöveg tartalmát,
- az árak helyességét,
- a dátumokat,
- a neveket,
- a telefonszámokat,
- a címeket,
- az e-mail-címeket,
- a webcímeket,
- a bankszámlaszámokat,
- a QR-kódokat,
- a vonalkódokat,

- a szövegek jogszabályi megfelelését,
- a tartalom szerzői jogi felhasználhatóságát,
- az információk tényszerű helyességét.

4.5. A fájl műszaki ellenőrzése nem jelenti a tartalmáért való felelősség PrintExpert általi átvállalását.

4.6. Ha a PrintExpert önként felhívja a Vevő figyelmét egy konkrét hibára, ebből nem keletkezik kötelezettsége az összes többi hiba feltárására.

4.7. A Vevő felel a fényképek és grafikai elemek megfelelő felbontásáért, ha külön nem rendelt grafikai ellenőrzést vagy módosítást.

4.8. A PrintExpert nem felel a késztermék olyan hiányosságáért, amely közvetlenül a biztosított anyag hibájából ered.

5. A grafika jóváhagyása

5.1. Ha a Vevő a gyártás előtt korrektúrát, látványtervet vagy előnézetet kap, köteles annak teljes tartalmát ellenőrizni.

5.2. A grafika jóváhagyásával a Vevő megerősíti különösen az alábbiak helyességét:

- szöveg,
- méretek,
- grafika,
- fényképek,
- logó,
- elrendezés,
- elérhetőségi adatok,
- tájolás,
- személyre szabott adatok.

5.3. A grafika jóváhagyása után a Vevő felel a jóváhagyott anyagban szereplő hibákért.

5.4. Az elektronikus előnézet nem fizikai színpróbanyomat.

6. Színek és nyomtatás fizikai próbanyomat nélkül

6.1. A monitoron, mobiltelefonon, táblagépen vagy irodai nyomtatón megjelenő szín nem kötelező érvényű színreferencia.

6.2. A végső szín különösen az alábbiaktól függ:

- nyomtatási technológia,
- felhasznált anyag,
- az anyag felülete,
- színtér,
- tinta,
- laminálás,
- gyártási tétel,
- fényviszonyok.

6.3. Ha a Vevő fokozott vagy pontos színegyezést igényel, ezt a gyártás előtt jeleznie kell, és fizikai mintát, próbanyomatot vagy más egyeztetett színreferenciát kell rendelnie.

6.4. Ha a Vevő fizikai próbanyomat vagy jóváhagyott minta nélkül rendeli meg a gyártást, az észszerű mértékű színeltérés nem minősül termékhibának.

6.5. A négyszínű CMYK-nyomtatással reprodukált Pantone-színek szimulációk; a fizikai színmintával való teljes egyezés külön megállapodás nélkül nem garantált.

6.6. Ismételt megrendelés esetén a korábbi gyártáshoz képest észszerű mértékű eltérés keletkezhet.

7. Gyártási tűrések

7.1. A Vevő tudomásul veszi, hogy a nyomdai és reklámpari gyártás észszerű technológiai tűrésekkel jár.

7.2. Nem minősül hibának különösen az alábbiak észszerű technológiai eltérése:

- méret,
- vágás,
- nyomat elhelyezkedése,
- színilleszkedés,
- színezés,
- grafika elhelyezkedése,
- laminálás,
- marás,
- varrás,
- hegesztés,
- hajtogatás vagy ragasztás.

7.3. A papír, textil, PVC, fólia és más anyagok mérete a hőmérséklet, páratartalom, fixálás és mechanikai feszültség hatására változhat.

7.4. Ha egy adott paraméter a Vevő számára kritikus, azt a gyártás előtt jeleznie kell.

8. Textilek, zászlók és beachflagek

8.1. A közvetlen szublimáció és az egyéb szublimációs technológiák elsősorban megfelelő poliészter- és textilanyagokhoz használhatók.

8.2. A textil rugalmas, és mérettartása kisebb, mint a merev anyagoké. Nyomtatás, fixálás, varrás és további feldolgozás során észszerű mértékben előfordulhat:

- zsugorodás,
- megnyúlás,
- deformáció,
- a grafika elmozdulása,
- méreteltérés.

8.3. Az ilyen észszerű technológiai eltérés nem minősül hibának.

8.4. A beachflageket, zászlókat és hasonló textiltermékeket a szél és az időjárás intenzív mechanikai igénybevételnek teszi ki.

8.5. Élettartamuk különösen az alábbiaktól függ:

- szélerősség,
- használat időtartama,
- UV-sugárzás,
- rögzítési mód,

- alkalmazott talp,
- érintkezés a környező tárgyakkal,
- karbantartás.

8.6. Erős szél, vihar vagy jegesedés esetén a Vevő köteles a zászlót vagy beachflaget leszerelni.

8.7. A szélek rojtosodása, a fokozatos fakulás, a varratok kopása és a szél tartós hatása által okozott mechanikai sérülés rendes elhasználódásnak minősül, amennyiben nem gyártási hibáról van szó.

8.8. Egyoldalas zászlónál a grafika természetes módon tükrözve és eltérő intenzitással átüt a másik oldalra. Ez nem minősül hibának.

8.9. Az anyag várható élettartama nem azonos a jótállási idővel.

9. Matricák, fóliák és ragasztás

9.1. Az öntapadó fólia tapadása a felület típusától és állapotától függ.

9.2. A felületnek felhelyezés előtt tisztának, száraznak, zsírmentesnek és ragasztásra alkalmasnak kell lennie.

9.3. A PrintExpert nem felel a nem megfelelő tapadásért, ha azt különösen az alábbiak okozzák:

- zsír,
- szilikon,
- viasz,
- por,
- korrózió,
- málló festék,
- durva vagy porózus felület,
- alacsony felületi energiájú műanyag,
- nem megfelelő felhelyezési hőmérséklet,
- szakszerűtlen szerelés.

9.4. Ha a felhelyezést nem a PrintExpert végzi, annak helyességéért a felhelyezést végző személy felel.

10. Prezentációs rendszerek és szerkezetek

10.1. A Vevő köteles a terméket rendeltetésének megfelelően használni.

10.2. A PrintExpert nem felel a roll-upok, prezentációs falak, állványok, zászlórendszerek vagy más szerkezetek olyan sérüléseiről, amelyeket az alábbiak okoznak:

- hibás összeszerelés,
- erőltetett kezelés,
- leesés vagy eldőlés,
- túlterhelés,
- nem megfelelő környezetben történő használat,
- olyan időjárási hatások, amelyekre a terméket nem tervezték.

11. Ár és fizetés

11.1. A termék árát a Vevő által létrehozott konfiguráció vagy egyedi árajánlat határozza meg.

11.2. A fogyasztó számára az ár a jogszabályoknak megfelelően áfával együtt jelenik meg.

11.3. Üzleti ügyfél számára a kiválasztott módtól függően áfa nélküli árak jelenhetnek meg, amelyekhez az áfa a hatályos jogszabályok szerint kerül hozzáadásra.

11.4. A szállítás és az egyéb választható szolgáltatások díja a megrendelés elküldése előtt kerül feltüntetésre.

11.5. A PrintExpert az egyedi gyártás megkezdése előtt kérheti a teljes vételár megfizetését.

11.6. Vállalkozás számára jóváhagyott halasztott fizetés esetén a PrintExpert felfüggesztheti a további megrendeléseket, ha a Vevőnek lejárt tartozásai vannak.

A magyar webáruház a tájékoztató árakat magyar forintban jeleníti meg. Az árképzés és az elszámolás alapja euró; a fizetés előtt a pénztár egyértelműen megjeleníti az irányadó összeget, az alkalmazott adót, a szállítási díjat és a fizetés pénznemét.

12. Gyártási határidő

12.1. A feltüntetett gyártási idő csak a gyártás megkezdéséhez szükséges összes feltétel teljesülése után kezdődik, különösen:

- a megrendelés beérkezése,
- a helyes és teljes anyagok beérkezése,
- a grafika jóváhagyása, ha szükséges,
- a fizetés beérkezése, ha az a gyártás megkezdésének feltétele.

12.2. A gyártási idő nem azonos a szállítási idővel.

12.3. Ha a Vevő késve adja át az anyagokat, vagy azokat javítania kell, a határidő ennek megfelelően módosul.

12.4. Az expressz határidő csak az adott terméknel feltüntetett feltételek teljesülése esetén érvényes.

13. Szállítás és átvétel

13.1. A Vevő köteles a küldeményt átvételkor ellenőrizni.

13.2. A láthatóan sérült csomagolást vagy küldeményt dokumentálni kell, és a sérülést jelezni kell a fuvarozónak.

13.3. A Vevőnek javasolt fényképet készítenie:

- a bontatlan küldeményről,
- a csomagolásról,
- a szállítási címkéről,
- a sérülésről,
- a termékről kicsomagolás után.

13.4. Ha a szállítást a Vevő saját fuvarozóval biztosítja, a PrintExpert nem felel az e fuvarozó által okozott sérülésért.

14. A termék ellenőrzése használat előtt

14.1. A Vevő köteles a terméket átvétel után ellenőrizni.

14.2. Az alábbi műveletek előtt:

- felragasztás,
- felszerelés,
- terjesztés,

- kiosztás,
- beépítés,
- további feldolgozás,

a Vevő köteles ellenőrizni, hogy a terméknek nincs-e nyilvánvaló hibája.

14.3. Nyilvánvaló hiba észlelése esetén a termék további feldolgozását vagy használatát le kell állítani, és a hibát jelezni kell a PrintExpertnek.

14.4. Ha a Vevő a nyilvánvaló hiba ellenére folytatja a termék használatát, és ezzel növeli a kár mértékét, a PrintExpert felelőssége nem terjed ki a kár vagy költségek azon részére, amely észszerűen elkerülhető lett volna.

15. ELÁLLÁS A SZERZŐDÉSTŐL – FOGYASZTÓ

15.1. Általános szabály

A fogyasztó távollévők között kötött szerződés esetén a törvényes határidőn belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, **kivéve, ha olyan esetről van szó, amelyben a törvény kizárja az elállási jogot.**

15.2. EGYEDI TERMÉKEK – NINCS 14 NAPOS ELÁLLÁS

A fogyasztót nem illeti meg az indokolás nélküli elállási jog a saját specifikációi alapján vagy egyedileg gyártott áru szállítása esetén.

A PrintExpert.hu esetében ide tartoznak különösen az alábbiak alapján készített termékek:

- az ügyfél saját grafikája,
- az ügyfél fényképe,
- megadott szöveg,
- logó,
- egyedi méret,
- egyedi forma,
- kiválasztott anyag és konfiguráció,
- személyre szabott adatok,
- vagy az ügyfél más egyedi igénye.

Ilyen termék esetén **a fogyasztónak nincs törvényes, 14 napos joga a hibátlan termék visszaküldésére pusztán azért, mert meggondolta magát, már nincs szüksége a termékre, vagy hibás méretet, mennyiséget, illetve más konfigurációt rendelt.**

15.3.

Az a tény, hogy a termék gyártása fizikailag még nem fejeződött be, önmagában nem keletkeztet elállási jogot a fogyasztó számára, ha a szerződés a specifikációi alapján vagy egyedileg gyártott árura vonatkozik.

15.4.

A PrintExpert saját döntése alapján engedélyezheti a megrendelés törlését a gyártás megkezdése előtt, ez azonban nem a Vevő törvényes joga.

15.5.

Ha a PrintExpert a megrendelés előkészítésének megkezdése után önként hozzájárul a törléshez, kérheti a már felmerült költségek megtérítését a jogszabályok által megengedett mértékben.

15.6. Nem egyedi áru

Ha a PrintExpert olyan önálló, standard árut értékesít a fogyasztónak, amely nem annak specifikációi alapján készült és nem lett személyre szabva, az elállási jogra a 108/2024 Z. z. számú szlovák törvény irányadó.

Ilyen áru esetén a fogyasztó a törvényes, 14 napos határidőn belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, ha más törvényi kivétel nem alkalmazható.

15.7. Szolgáltatások

Ha a fogyasztó kifejezetten kéri egy önálló szolgáltatás nyújtásának megkezdését az elállási határidő lejárta előtt, a 108/2024 Z. z. számú szlovák törvény szabályai alkalmazandók.

Ha a szolgáltatást a határidő lejárta előtt teljes egészében nyújtották a fogyasztó kifejezett hozzájárulása alapján, és a fogyasztót megfelelően tájékoztatták az elállási jog elvesztéséről, a teljes szolgáltatásnyújtást követően a fogyasztó nem állhat el a szolgáltatástól.

16. Elállás és megrendeléstörlés – vállalkozások

16.1. A vállalkozást nem illeti meg a fogyasztóknak biztosított, törvényes, 14 napos indokolás nélküli elállási jog.

16.2. A visszaigazolt egyedi megrendelést a vállalkozás csak a PrintExpert hozzájárulásával törölheti.

16.3. Törlés esetén a PrintExpert jogosult különösen az alábbiakat felszámítani:

- grafikai munkák,
- DTP,
- adat-előkészítés,
- megrendelt anyag,
- felhasznált anyag,
- külső szolgáltatások,
- folyamatban lévő gyártás,
- elkészült egyedi termék.

16.4. Ha a termék elkészült, és egyedi jellege miatt más ügyfél számára nem használható fel, a PrintExpert jogosult a teljes megállapodott árat követelni.

17. Reklamáció – fogyasztó

17.1. A fogyasztó hibás teljesítésből eredő jogaira a szlovák Polgári Törvénykönyv és a további hatályos jogszabályok irányadók.

17.2. A PrintExpert felel azért a hibáért, amely az áru átadásakor fennáll, és a törvényben meghatározott időn belül jelentkezik.

17.3. Új áru esetén a hatályos szabályozás szerint főszabályként az átadástól számított két éven belül jelentkező hibákról van szó, ha külön jogszabály másként nem rendelkezik.

17.4. A fogyasztó köteles a hibát annak felfedezésétől számított törvényes határidőn belül bejelenteni.

17.5. Reklamáció különösen az alábbi elérhetőségeken nyújtható be:

E-mail: info@printexpert.sk

Telephely: Rozvojová 2, 040 11 Košice

17.6. A reklamáció lehetőleg tartalmazza:

- a nevet és elérhetőségeket,

- a rendelési számot,
- a termék megnevezését,
- a hiba leírását,
- fényképeket, ha készíthetők.

17.7. A PrintExpert a törvénynek megfelelően írásos visszaigazolást ad a fogyasztónak a hiba bejelentéséről.

17.8. A hiba megszüntetésének módjáról és a fogyasztó jogairól a szlovák Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok szerint kell dönteni.

18. Reklamáció – vállalkozások

18.1. A vállalkozás köteles a terméket az átadás után a lehető leghamarabb ellenőrizni.

18.2. A nyilvánvaló hibákat indokolatlan késedelem nélkül be kell jelentenie, miután azokat észlelte vagy szakszerű ellenőrzés során észlelhette volna.

18.3. A rejtett hibákat azok felfedezése után indokolatlan késedelem nélkül be kell jelentenie.

18.4. Eltérő megállapodás hiányában a PrintExpert a vállalkozások számára **a termék átadásától számított 6 hónapos szerződéses minőségi jótállást** biztosít.

18.5. A jótállás azokra a gyártási és anyaghibákra terjed ki, amelyekért a PrintExpert felel.

18.6. A jótállás nem terjed ki különösen az alábbiak által okozott hibákra:

- a Vevő hibás anyagai,
- rendes elhasználódás,
- mechanikai sérülés,
- helytelen használat,
- helytelen felhelyezés,
- szakszerűtlen szerelés,
- nem megfelelő tárolás,
- harmadik személy beavatkozása,
- víz vagy nedvesség, ha a termék nem ilyen igénybevételre készült,
- szélsőséges időjárási körülmények,
- nem megfelelő tisztítószer.

18.7. Egy megrendelés reklamációja nem jogosítja fel a vállalkozást egy másik, megfelelően teljesített és nem vitatott megrendelés kifizetésének visszatartására.

19. A reklamáció és az elállás közötti különbség

19.1. **A reklamáció és az indokolás nélküli elállás különböző jogok.**

19.2. Az a tény, hogy az egyedi termék nem küldhető vissza a 14 napos indokolás nélküli elállás keretében, **nem korlátozza a fogyasztó jogát a hibás termék reklamációjára.**

19.3. Ha a PrintExpert nem a megfelelő terméket gyártja le, hibás konfigurációt szállít, vagy a termék olyan okból hibás, amelyért a PrintExpert felel, a Vevőt a vonatkozó jogszabályok szerinti, hibás teljesítésből eredő jogok illetik meg.

20. Tulajdonjog-fenntartás

20.1. Az áru a teljes vételár megfizetéséig a PrintExpert tulajdonában marad, amennyiben azt a termék jellege és a jogszabályok lehetővé teszik.

20.2. Ez a rendelkezés különösen a halasztott fizetéssel rendelkező üzleti ügyfelek esetében jelentős.

20.3. A kárveszély a jogszabályok és a megállapodott szállítási mód szerint a tulajdonjog átszállása előtt is átszállhat a Vevőre.

21. Szerzői jogok

21.1. A Vevő kijelenti, hogy jogosult a PrintExpert rendelkezésére bocsátott összes anyag felhasználására.

21.2. Ide tartoznak különösen:

- logók,
- fényképek,
- illusztrációk,
- védjegyek,
- betűkészletek,
- grafikák,
- szövegek,
- dizájnek.

21.3. A PrintExpert nem köteles ellenőrizni a Vevő anyagaihoz kapcsolódó szerzői vagy más jogok jogosultját.

21.4. A Vevő által biztosított anyag miatt harmadik személy jogainak megsértéséért a Vevő felel.

21.5. A PrintExpert által létrehozott grafikai forrásfájlok, gyártási eljárások, sablonok, szerkezeti megoldások és know-how a PrintExpert tulajdonában maradnak, kivéve, ha írásban másként állapodtak meg.

22. Az anyagok archiválása

22.1. A Vevő köteles saját biztonsági másolatot megőrizni a grafikai anyagokról.

22.2. A PrintExpert ismételt gyártás céljából archiválhatja az anyagokat, de nem garantálja azok határozatlan idejű megőrzését.

22.3. Az archiválás nem kötelezi a PrintExpertet arra, hogy ismételt megrendelés esetén ugyanazt a gyártást ugyanazon az áron vagy ugyanazzal a technológiával végezze el.

23. Az egyedi termék indokolatlan át nem vétele

23.1. A megrendelés át nem vétele nem jelent elállást a szerződéstől.

23.2. Ha a Vevő nem veszi át a megrendelésnek megfelelően legyártott egyedi terméket, az ár megfizetésére vonatkozó kötelezettsége nem szűnik meg.

23.3. A PrintExpert a törvény által megengedett mértékben kérheti az ismételt kézbesítés vagy tárolás észszerű többletköltségeinek megtérítését.

24. Vis maior

24.1. A PrintExpert nem felel az észszerű ellenőrzésén kívül eső körülmények által okozott késedelemért, például:

- természeti esemény,
- kiterjedt áramkimaradás,
- hatósági intézkedés,
- közlekedési blokádnak,
- az ellátási lánc rendkívüli kiesése,

- más vis maior esemény.

24.2. A teljesítési határidő ilyen esetben ennek megfelelően meghosszabbodik.

25. Fogyasztói jogviták alternatív rendezése

25.1. A fogyasztó jogosult a PrintExperthez orvoslás iránti kérelemmel fordulni, ha nem elégedett a reklamáció kezelésével, vagy úgy véli, hogy a PrintExpert megsértette a jogait.

25.2. Ha a PrintExpert a kérelmet elutasítja, vagy a törvényes határidőn belül nem válaszol, a fogyasztó a 391/2015 Z. z. számú szlovák törvény szerint az illetékes alternatív vitarendezési szervnél kezdeményezheti az eljárás megindítását.

25.3. Az alternatív vitarendezési szervek jegyzékét a Szlovák Köztársaság Gazdasági Minisztériuma vezeti.

25.4. A fogyasztói jogviták alternatív rendezése nem vonatkozik a B2B jogviszonyokra, ha jogszabály másként nem rendelkezik.

26. Személyes adatok védelme

26.1. A személyes adatok kezelését a PrintExpert.hu oldalon közzétett külön adatvédelmi feltételek szabályozzák.

26.2. A személyes adatok kezelése különösen az alábbi célokból történik:

- megrendelés feldolgozása,
- gyártás,
- fizetés,
- könyvelés,
- szállítás,
- reklamáció,
- ügyfélkommunikáció,

a vonatkozó jogszabályokkal összhangban.

27. Záró rendelkezések

27.1. A jogviszonyokra a Szlovák Köztársaság joga irányadó.

27.2. Jelen ÁSZF rendelkezései nem értelmezhetők úgy, hogy megfoszsják a fogyasztót az eltérést nem engedő jogszabályok által biztosított jogaitól.

27.3. Ha valamely rendelkezés érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az nem érinti a többi rendelkezést.

27.4. Az ÁSZF a szerződés részét képezi, ha a Vevőnek lehetősége volt azt a megrendelés elküldése előtt megismerni.

27.5. A Vevő a megrendelés elküldése előtt megerősíti, hogy megismerte jelen ÁSZF-et.

27.6. A megrendelésre a szerződés megkötésekor hatályos ÁSZF alkalmazandó.

27.7. A PrintExpert módosíthatja az ÁSZF-et; a módosítás a már megkötött szerződéseket nem érinti.

A szlovák jog választása nem fosztja meg a magyarországi fogyasztót a szokásos tartózkodási helye szerinti jog olyan kötelező védelmétől, amelytől megállapodással nem lehet eltérni.

Hatálybalépés: a közzététel napján

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

FOGYASZTÓI TÁJÉKOZTATÓ A SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁSRÓL

A fogyasztó távollévők között kötött szerződés esetén a törvényes határidőn belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, kivéve, ha valamely törvényi kivétel alkalmazható.

FONTOS TÁJÉKOZTATÁS A PRINTEXPERT.HU ÜGYFELEINEK

A 14 napos indokolás nélküli elállási jog nem vonatkozik a fogyasztó specifikációi alapján vagy egyedileg gyártott árura.

Ezért ez a jog általában nem vonatkozik a PrintExpert olyan nyomdai és reklámtermékeire, amelyek az alábbiak alapján készülnek:

- az ügyfél grafikája,
- az ügyfél fényképe,
- logó,
- szöveg,
- saját méret,
- személyre szabott adatok,
- vagy egyedi konfiguráció.

Ez nem érinti a fogyasztó hibás teljesítésből eredő jogait.

Ha a fogyasztó olyan önálló, nem egyedi terméket vásárol, amelyre a törvényi kivétel nem vonatkozik, a 108/2024 Z. z. számú szlovák törvény szerinti módon gyakorolhatja az elállási jogot.

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

ELÁLLÁSI NYILATKOZATMINTA

(Ezt a nyomtatványt csak akkor használja, ha a törvény szerint jogosult elállni a szerződéstől. Nem vonatkozik az Ön specifikációi alapján vagy egyedileg gyártott árura.)

Címzett:

SHARK.SK j. s. a. / PrintExpert
Komenského 40
040 01 Košice – mestská časť Sever
E-mail: info@printexpert.sk

Ezúton közlöm, hogy elálllok az alábbi áru / szolgáltatás tárgyában kötött szerződéstől:

.....

Rendelési szám:

.....

A megrendelés dátuma:

.....

Az átvétel dátuma:

.....

A fogyasztó vezeték- és keresztnéve:

.....

A fogyasztó címe:

.....

E-mail / telefon:

.....

Dátum:

.....

A fogyasztó aláírása, ha a nyilatkozatot papíron nyújtja be:

.....